

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Система дистанционного мониторинга для вендинга»
Руководство пользователя

Листов 16

2024

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения «Система дистанционного мониторинга для вендинга».

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом положений ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Назначение	4
1.2.1. Функциональное назначение	4
1.2.2. Эксплуатационное назначение	4
1.3. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	5
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	5
2.2. Состав ПО	5
2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО	5
2.4. Уровень квалификации пользователя	5
3. Установка и подготовка к работе	7
4. Работа с ПО.....	8
4.1. Типовые операции.....	8
4.1.1. Вход и выход	8
4.1.2. Добавление вендинговых автоматов	8
4.1.3. Создание планограмм.....	10
4.1.4. Формирование отчетов о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы.....	13
4.2. Решение проблем.....	15
4.2.1. Техническая поддержка	15
4.2.2. Типовые проблемы	15
Перечень сокращений.....	16

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: «Система дистанционного мониторинга для вендинга».

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

1.2. Назначение

1.2.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение «Система дистанционного мониторинга для вендинга» предназначено для отслеживания состояния, продаж и ведения аналитики по автоматам самообслуживания (торговым автоматам). Обеспечивает централизованный контроль за состоянием автоматов, остатками ингредиентов или продуктов, а также операциями, проводимыми по обслуживанию оборудования.

1.2.2. Эксплуатационное назначение

Программное обеспечение реализовано в виде веб-приложения и ориентировано на распространение по модели SaaS.

1.3. Функции ПО

Программное обеспечение «Система дистанционного мониторинга для вендинга» реализует следующие основные функции:

- сбор данных о продажах и остатках товаров в вендинговых автоматах;
- формирование уведомлений о необходимости пополнения запасов и о необходимости проведения технического обслуживания;
- управление ассортиментом товаров и ценами на них;
- управление работой вендинговых автоматов, в т. ч. удаленная перезагрузка;
- формирование отчетов по финансовым показателям вендинговых автоматов;
- интеграция со сторонними платежными системами;
- интеграция со сторонними облачными кассами для фискализации продаж.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия любого веб-браузера.

2.2. Состав ПО

ПО состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back-end»);
- клиентская часть («Front-end»).

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя. Клиентская часть ПО реализует функции взаимодействия с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием любого распространенного веб-браузера актуальной версии.

2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО

Для выполнения клиентской части ПО ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 1,6 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 100 ГБ;
- подключение к сети Интернет: 10 Мбит/с.

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Эксплуатация выполняется конечными пользователями, которые должны обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на персональном компьютере;
- навыки работы с веб-приложениями с использованием веб-браузера;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей его эксплуатации в объеме эксплуатационной документации.

3. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Установка ПО конечными пользователями не выполняется. Конечные пользователи получают доступ к ПО посредством сети Интернет и веб-браузера актуальной версии.

4. РАБОТА С ПО

4.1. Типовые операции

4.1.1. Вход и выход

Для того, чтобы войти в аккаунт пользователя, необходимо выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Ввести в адресной строке браузера URL-адрес аккаунта пользователя, предоставляемый пользователю в индивидуальном порядке. Перейти по введенному адресу

После выполнения **шага 1** произойдет переход на страницу авторизации (Рис. 1).

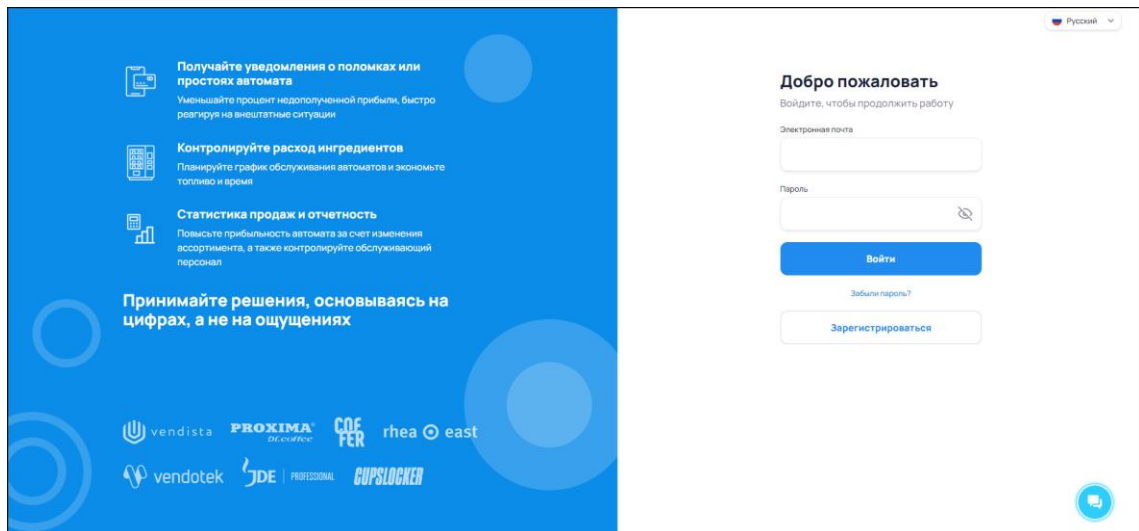


Рис. 1

Шаг 2. Ввести в поля «Электронная почта» и «Пароль» соответствующие данные. Нажать кнопку «Войти».

После выполнения **шага 2** произойдет переход на главную страницу аккаунта.

Для того, чтобы выйти из аккаунта пользователя, необходимо нажать строку «Выйти» в верхнем правом углу экрана (Рис. 2).

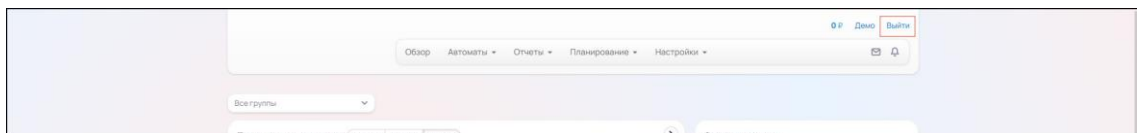


Рис. 2

4.1.2. Добавление вендинговых автоматов

Для того, чтобы добавить в аккаунт вендинговые (торговые) автоматы, которыми предполагается управлять при помощи ПО, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Реестр автоматов» путем нажатия одноименной строки в выпадающем списке под строкой «Автоматы» в верхней панели ПО. Нажать кнопку «+ Добавить автомат» (Рис. 3).

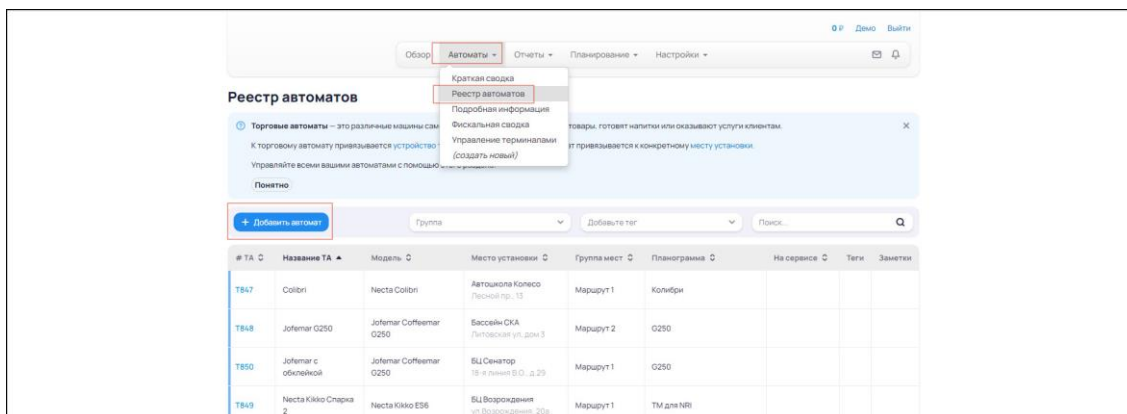


Рис. 3

После выполнения **шага 1** произойдет переход в раздел «Добавление торгового автомата».

Шаг 2. Заполнить обязательное поле «Название автомата», выбрать из выпадающих списков обязательных полей «Модель автомата», «Место установки», «Планограмма» и «Устройство» подходящие строки (Рис. 4).

После выполнения **шага 2** станет доступна кнопка «Сохранить».

Заполнение полей «Часовая зона» и «Примечание» остаются на усмотрение пользователя.

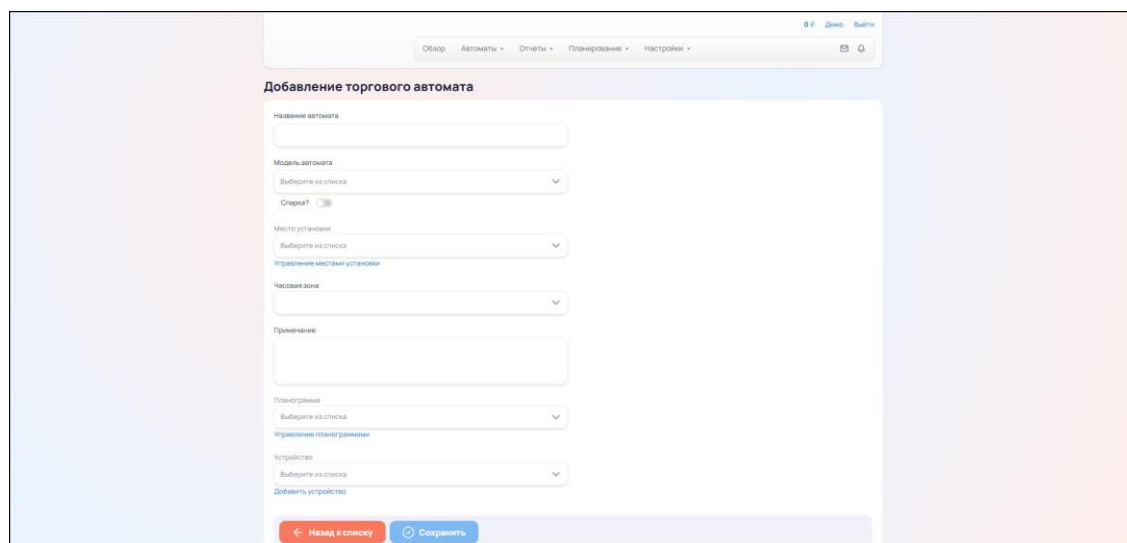


Рис. 4

Шаг 3. Нажать кнопку «Сохранить» в нижней части экрана.

После выполнения **шага 3** автоматически произойдет переход в раздел карточки автомата (Рис. 5).

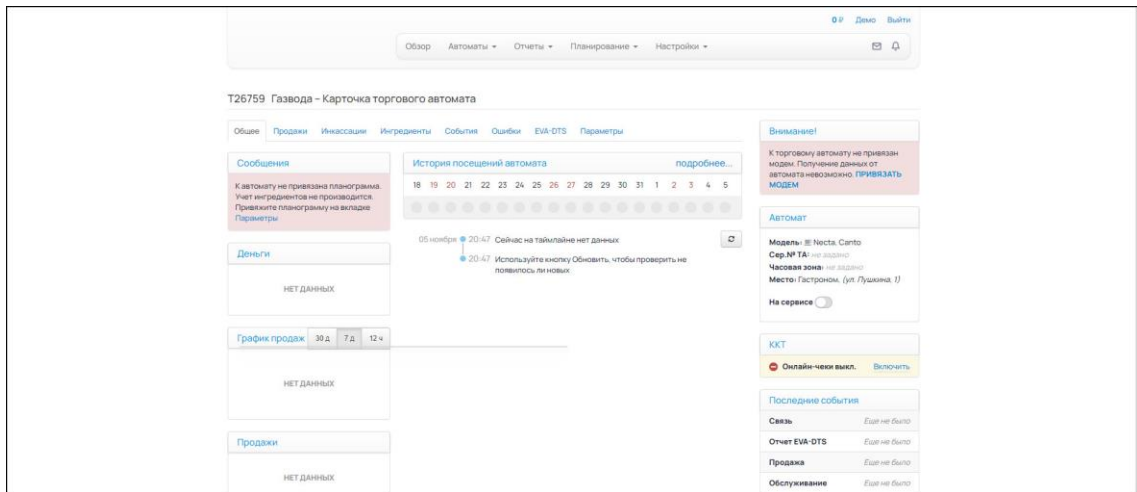


Рис. 5

4.1.3. Создание планogramм

Для того, чтобы создать планogramму¹, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Планogramмы» путем нажатия одноименной строки в выпадающем списке под строкой «Настройки» в верхней панели ПО. Нажать кнопку «Создать» (Рис. 6).

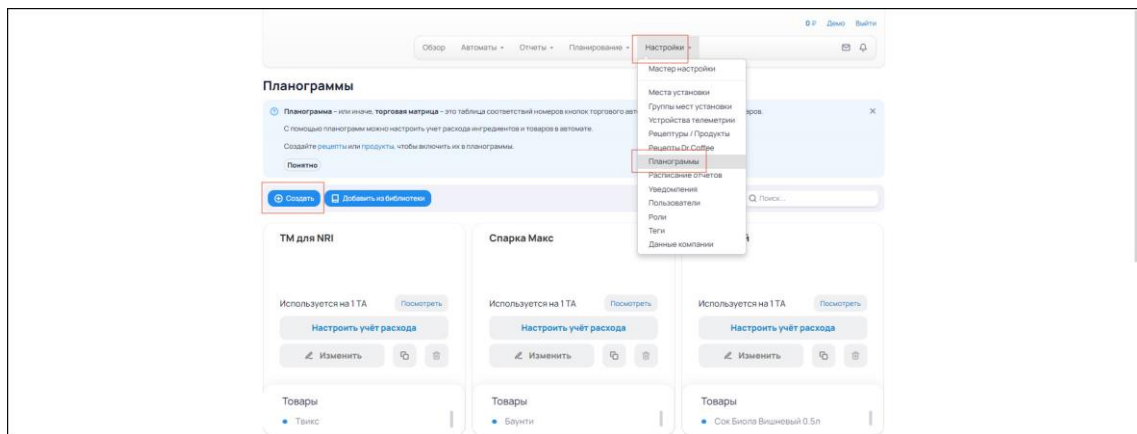


Рис. 6

После выполнения **шага 1** произойдет переход в раздел «Создание планogramмы» (Рис. 7).

¹ Планogramма, или иначе «торговая матрица», – это таблица соответствий номеров кнопок торгового автомата и продаваемых по ним товаров.

Рис. 7

Шаг 2. Заполнить обязательное поле «Наименование». В блоке «Продукты / Рецепты» нажать на поле «Выберите продукт». В появившемся выпадающем списке выбрать нужный продукт. В ячейке перед строкой с выбранным продуктом, в столбце «№» указать номер продукта, в соответствии с номером кнопки для этого продукта на вендинговом автомате. Нажать кнопку с изображением плюса, заключенного в окружность (+), расположенную под списком продуктов справа. Повторить добавление продукта или рецепта сообразно необходимости. Нажать кнопку «Далее» в нижней части экрана (Рис. 8).

Рис. 8

После выполнения **шага 2** произойдет переход ко второму этапу создания планогаммы (Рис. 9).

Создание планограммы

Состав матрицы **2** Учет расхода **3** Назначение ТА

На данной странице задается максимальная вместимость каждого ингредиента (кофе, вода и т.п.) или продукта (кока-кола, шоколадка). Эти значения используются для расчета остатков и расхода ингредиентов.

Планограмма-1

Ингредиенты

№	Название	Макс. загрузка	Крит. остаток
	Зерновой кофе		
	Вода		
	Стаканчик		
	Размешиватель		
	Сахар		
	Сливки		

Назад к списку **Далее**

Рис. 9

Шаг 3. Заполнить ячейки в столбцах «Макс. загрузка» и «Крит. остаток» в соответствии с требуемым объемом максимальной загрузки и установленным объемом критического остатка для каждого из продуктов или ингредиентов. Нажать кнопку «Далее» в нижней части экрана. (Рис. 10).

Создание планограммы

Состав матрицы **2** Учет расхода **3** Назначение ТА

На данной странице задается максимальная вместимость каждого ингредиента (кофе, вода и т.п.) или продукта (кока-кола, шоколадка). Эти значения используются для расчета остатков и расхода ингредиентов.

Планограмма-1

Ингредиенты

№	Название	Макс. загрузка	Крит. остаток
	Зерновой кофе	100 гр	50 гр
	Вода	200 мл	100 мл
	Стаканчик	50 шт	20 шт
	Размешиватель	50 шт	20 шт
	Сахар	100 гр	50 гр
	Сливки	100 гр	50 гр

Назад к списку **Далее**

Рис. 10

После выполнения **шага 3** произойдет переход к третьему этапу создания планограммы (Рис. 11).

Создание планограммы

Состав матрицы **2** Учет расхода **3** Назначение ТА

На этой странице можно назначить планограмму выбранным торговым автоматам (ТА).
Добавьте автомат по названию или выберите сразу несколько автоматов по группе или тегу.

Планограмма-1

Торговые автоматы

Название ТА


Добавьте ТА

Добавить ТА по тегам

Добавить группу ТА

Назад к списку **Завершите**

Рис. 11

Шаг 4. В блоке «Торговые автоматы» нажать поле «Добавьте ТА²». В появившемся выпадающем списке выбрать нужный автомат. Нажать кнопку с изображением плюса, заключенного в окружность ()², расположенную под списком автоматов. Повторить добавление автомата сообразно необходимости. Нажать кнопку «Завершить» в нижней части экрана (Рис. 12).

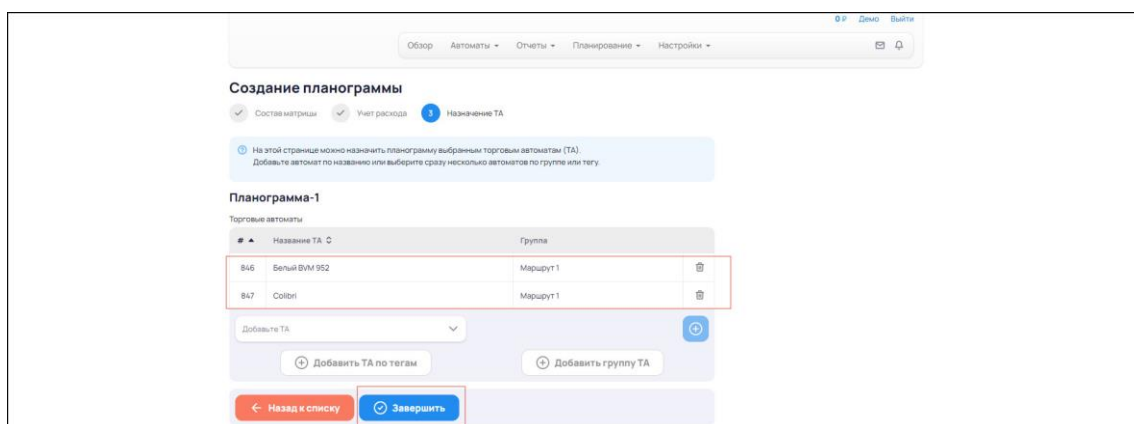


Рис. 12

После выполнения **шага 4** произойдет переход в раздел «Планограммы». Созданная планограмма будет отображена среди прочих в виде плитки с краткой информацией о планограмме (Рис. 13).

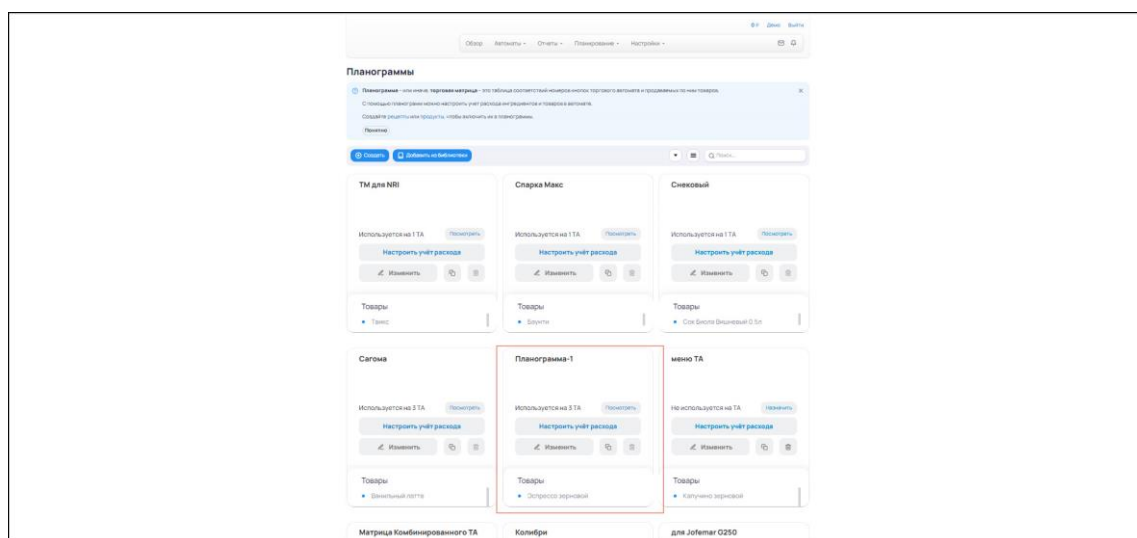


Рис. 13

4.1.4. Формирование отчетов о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы

Для того, чтобы сформировать отчет о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы, необходимо выполнить шаги, описанные ниже.

² ТА – торговый автомат.

Шаг 1. Перейти в раздел «Товары к загрузке» путем нажатия одноименной строки в выпадающем списке под строкой «Планирование» в верхней панели ПО (Рис. 14).

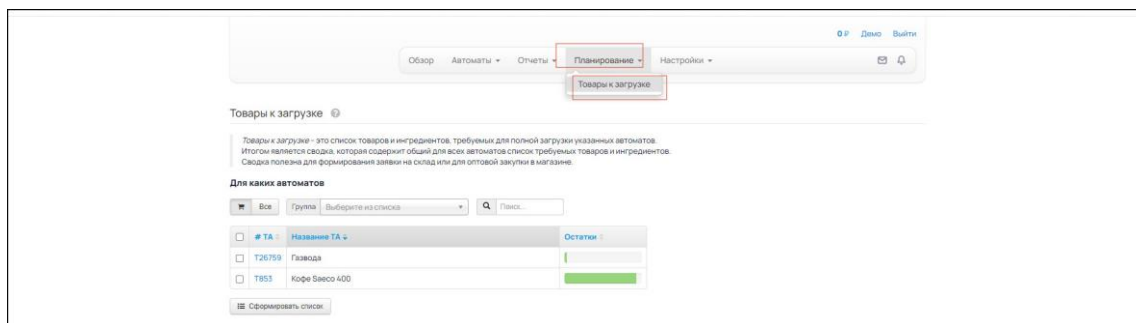


Рис. 14

Шаг 2. Настроить фильтры отображения вендинговых автоматов (отображать все или по группам). Активировать чекбоксы в строках с нужными автоматами. Нажать кнопку «Сформировать список» в нижней части экрана слева (Рис. 15).

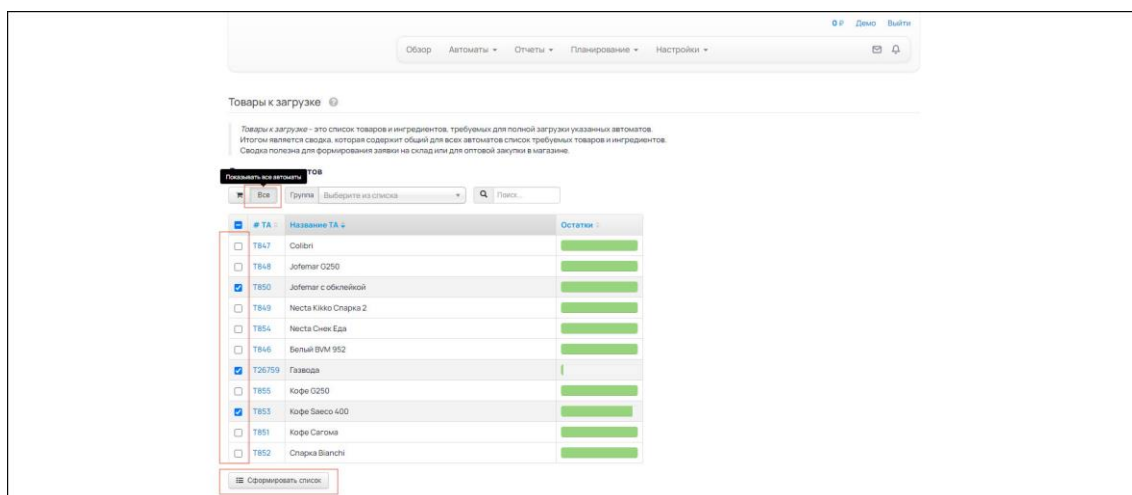


Рис. 15

После выполнения **шага 2** на странице раздела «Товары к загрузке» появится список товаров, которые необходимо загрузить в автоматы, с указанием объема недостатка товара на текущий момент. Отчет о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы, можно выгрузить на ПЭВМ пользователя в одном из широко применяемых форматов: *.pdf, *.xml и *.csv (Рис. 16).

Ячейки столбца «К загрузке» доступны для редактирования. В случае, если объем нужной загрузки не соответствует величине, указанной по умолчанию, на основании автоматического расчета средствами ПО разницы между максимальной загрузкой продукта в автомат и текущим остатком продукта в автомате, можно ввести требуемую величину вручную.

Список товаров и ингредиентов к загрузке

Уточните планируемую загрузку каждого торгового автомата, либо сразу перейдите к [итоговому списку](#).

Рассчитывать кратные килограммы / литры

T850 - Jofemar с облейкой

Данные об остатках получены 9 г назад

Название с	Не хватает	К загрузке	Номера кнопок
Ваниль	0 гр	0 гр	
Вода	1000 мл	1000 мл ж	
Зерновой кофе	100 гр	100 гр ж	
Размешиватель	9 шт	9 шт ж	
Сахар	0 гр	0 гр	
Сливки	0 гр	0 гр	
Стаканчик	300 шт	300 шт ж	
Чай	0 гр	0 гр	
Шоколад	0 гр	0 гр	

T26759 - Газвода

Стаканчик 430 шт

Скачать список

только итого к загрузке

PDF Excel CSV

Рис. 16

4.2. Решение проблем

4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем обратиться за технической поддержкой можно по электронной почте: m.mozhar@telemetron.net.

4.2.2. Типовые проблемы

4.2.2.1. Не отображается страница входа в ПО

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к сети Интернет на клиентской ПЭВМ;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на клиентской ПЭВМ;
- перезапустить веб-браузер и повторить переход по URL.

4.2.2.2. Не происходит вход в аккаунт

Если вход в аккаунт не происходит, необходимо:

- убедиться, логин и пароль введены в соответствующие поля корректно;
- убедиться, что доступ в аккаунт не приостановлен разработчиком.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ОС	операционная система
ПО	программное обеспечение
ПЭВМ	персональная электронно-вычислительная машина
СУБД	система управления базами данных
API	от англ. Application Programming Interface – интерфейс программирования приложений
URL	от англ. Uniform Resource Locator – система унифицированных адресов электронных ресурсов