## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «Система дистанционного мониторинга для вендинга»

Руководство пользователя

Листов 16

### АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения «Система дистанционного мониторинга для вендинга».

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом положений ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Назначение	4
1.2.1. Функциональное назначение	4
1.2.2. Эксплуатационное назначение	4
1.3. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	5
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	5
2.2. Состав ПО	5
2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО	5
2.4. Уровень квалификации пользователя	5
3. Установка и подготовка к работе	7
4. Работа с ПО	8
4.1. Типовые операции	8
4.1.1. Вход и выход	8
4.1.2. Добавление вендинговых автоматов	8
4.1.3. Создание планограмм	. 10
4.1.4. Формирование отчетов о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо	
загрузить в автоматы	. 13
4.2. Решение проблем	. 15
4.2.1. Техническая поддержка	. 15
4.2.2. Типовые проблемы	. 15
Перечень сокращений	16

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1. Наименование

Полное наименование программы: «Система дистанционного мониторинга для вендинга». В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

### 1.2. Назначение

### 1.2.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение «Система дистанционного мониторинга для вендинга» предназначено для отслеживания состояния, продаж и ведения аналитики по автоматам самообслуживания (торговым автоматам). Обеспечивает централизованный контроль за состоянием автоматов, остатками ингредиентов или продуктов, а также операциями, проводимыми по обслуживанию оборудования.

### 1.2.2. Эксплуатационное назначение

Программное обеспечение реализовано в виде веб-приложения и ориентировано на распространение по модели SaaS.

### 1.3. Функции ПО

Программное обеспечение «Система дистанционного мониторинга для вендинга» реализует следующие основные функции:

- сбор данных о продажах и остатках товаров в вендинговых автоматах;
- формирование уведомлений о необходимости пополнения запасов и о необходимости проведения технического обслуживания;
- управление ассортиментом товаров и ценами на них;
- управление работой вендинговых автоматов, в т. ч. удаленная перезагрузка;
- формирование отчетов по финансовым показателям вендинговых автоматов;
- интеграция со сторонними платежными системами;
- интеграция со сторонними облачными кассами для фискализации продаж.

4

### 2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

### 2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия любого веб-браузера.

### 2.2. Состав ПО

ПО состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back-end»);
- клиентская часть («Front-end»).

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя. Клиентская часть ПО реализует функции взаимодействия с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием любого распространенного веб-браузера актуальной версии.

#### 2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО

Для выполнения клиентской части ПО ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 1,6 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 100 ГБ;
- подключение к сети Интернет: 10 Мбит/с.

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

### 2.4. Уровень квалификации пользователя

Эксплуатация выполняется конечными пользователями, которые должны обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на персональном компьютере;
- навыки работы с веб-приложениями с использованием веб-браузера;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей его эксплуатации в объеме эксплуатационной документации.

### 3. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Установка ПО конечными пользователями не выполняется. Конечные пользователи получают доступ к ПО посредством сети Интернет и веб-браузера актуальной версии.

### 4. РАБОТА С ПО

### 4.1. Типовые операции

### 4.1.1. Вход и выход

Для того, чтобы войти в аккаунт пользователя, необходимо выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Ввести в адресной строке браузера URL-адрес аккаунта пользователя, предоставляемый пользователю в индивидуальном порядке. Перейти по введенному адресу

После выполнения шага 1 произойдет переход на страницу авторизации (Рис. 1).



Рис. 1

Шаг 2. Ввести в поля «Электронная почта» и «Пароль» соответствующие данные. Нажать кнопку «Войти».

После выполнения шага 2 произойдет переход на главную страницу аккаунта.

Для того, чтобы выйти из аккаунта пользователя, необходимо нажать строку «Выйти» в верхнем правом углу экрана (Рис. 2).

			0 Р Демо Выйти
	Обзор Автоматы - Отчеты	<ul> <li>Планирование - Настройки -</li> </ul>	2 Q
Bcerpynna 👻			
Порязии за пословищо – Такой	Manad Manad	Состории	0.0074

Рис. 2

### 4.1.2. Добавление вендинговых автоматов

Для того, чтобы добавить в аккаунт вендинговые (торговые) автоматы, которыми предполагается управлять при помощи ПО, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Реестр автоматов» путем нажатия одноименной строки в выпадающем списке под строкой «Автоматы» в верхней панели ПО. Нажать кнопку «+ Добавить автомат» (Рис. 3).

							0	Р Демо	выйти
		Обзор	Автоматы + От-	наты т	Планирование +	Настройки +		t	9 4
		_	Краткая сводка	-					
Реест	р автоматов		Реестр автоматов						
Τορη Κ τορ Υπρε Πο	овые автоматы — это ра говому автомату привяз вляйте всеми вашими ав атно	аличные мащины сам ывается устройство томатами с помощью	Фискальная сводка Управление терми <i>(создать новый)</i>	налами	товары, готовят нап эт привязывается к н	итки или оказывают услуги	кизнантам. Х Вол		
+ Лоб	авить автомат	Tpynna		~	Добевьте тег	~	Понск		Q
# TA C	Название ТА 🔺	Модель С	Место установ	С нон	Группамест С	Планограмма С	На серенсе С	Теги	Заметки
T847	Colibri	Necta Colibri	Автошкола Кол Лесной пр., 13	eco	Маршрут 1	Колибри			
T848	Jofemar G250	Jofemar Coffeemar 0250	Бассейн СКА Литовская ул. ;	10AI 3	Маршрут 2	G250			
T850	Jofemar c обклейкой	Jofemar Coffeemar G250	БЦСенатор 18-я линия 8.0.	a.29	Маршрут 1	G250			
T849	Necta Kikko Cnapka 2	Necta Kikko ES6	БЦ Возрождени ул Возрождени	ея е. 20а	Маршрут 1	TM gas NRI			

Рис. 3

После выполнения шага 1 произойдет переход в раздел «Добавление торгового автомата».

Шаг 2. Заполнить обязательное поле «Название автомата», выбрать из выпадающих списков обязательных полей «Модель автомата», «Место установки», «Планограмма» и «Устройство» подходящие строки (Рис. 4).

После выполнения шага 2 станет доступна кнопка «Сохранить».

Заполнение полей «Часовая зона» и «Примечание» остаются на усмотрение пользователя.

					0.0 Демо Выйти
	Обзор Автоматы -	Отчеты -	Планирование -	Настройки -	19 Q
Добавление торгового	автомата				
Название автомата					
Модель автомата					
Выберите из списка		Ý			
Crapita?					
Место установки					
Выберите из слиска		~			
Управление местами установки					
Часовая зона					
		~			
Применание					
Планограмма					
Выберите из списка		~			
Управления планограммами					
Vетройство В. б					
Добавить устройство					
🗧 Назад к списку	ОСохранить				

Рис. 4

Шаг 3. Нажать кнопку «Сохранить» в нижней части экрана.

После выполнения шага 3 автоматически произойдет переход в раздел карточки автомата (Рис. 5).

		0.9 Демо Вийти							
	Обзор Автоматы - Отчеты - Планирование - Настройки -	Ø							
T26759 Газвода - Карточка тор	ргового автомата								
Общее Продажи Инкассации Ин	Общее Продажи Инкассации Инградиенты События Оциябки ЕVA-DTS Параметры								
Сообщения	История посещений автомата подробнее	К торговому автомату не привязан модем. Попучение данных от автомата невозможно. ПРИВЯЗАТЬ							
К автомату не привязана планограмма. Учет импредиентов не прокаводится. Приевхите планостаними на вилодее	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5	модем							
Параметры		Автомат							
Деньги	05 нолбря © 20:47 Сейчас на таймлайне нет данных © 20:47 Используйте кнопку Обновить, чтобы проверить не	Модель: ≣ Nocta, Canto Cep.№ ТА: не задано							
нетданных	noneunocu ni Hoeux	Часовая зона: не задано Место: Гастроном. (ул. Лушкана, 1) На сервисе							
График продаж 30 д 7 д 12 ч		ККТ							
		Онлайн-чеки выкл. Включить							
нетданных		Последние события							
		Связь Еше не было							
Продажи		Отчет EVA-DTS Еше не было							
HET DAMAGY		Продажа Еще не было							
PIE I ДАРНИК		Обслуживание Еше не было							

Рис. 5

### 4.1.3. Создание планограмм

Для того, чтобы создать планограмму<sup>1</sup>, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти в раздел «Планограммы» путем нажатия одноименной строки в выпадающем списке под строкой «Настройки» в верхней панели ПО. Нажать кнопку «Создать» (Рис. 6).



Рис. 6

После выполнения **шага 1** произойдет переход в раздел «Создание планограммы» (Рис. 7).

10

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Планограмма, или иначе «торговая матрица», – это таблица соответствий номеров кнопок торгового автомата и продаваемых по ним товаров.

				0 Р Домо	Выйти
	Обзор Автоматы - Отчеты -	• Планирование • На	астройки +	E	а <del>ф</del>
Создание планограмм	иы				
Осстав матрицы 2 Учет ра	схода 3 Назначение ТА				
Планограмма – или индие, торговал продзваемых по ним товаров. Соотнесите номера товарных позни.	я матрица – это таблица соответствий номер ций в автомате с названиями продуктов или р	ров кнопок торгового автомате рацоптов в личном кабинете.	9.64		
Наименование *	0				
Примечание					
	0/400				
Продукты/Рецепты *					
№ ▲ Продукт или рецепт С					
N <sup>®</sup> Выберите продукт	~)		0		
🔶 Назад к списку 💽	Далее				

Рис. 7

Шаг 2. Заполнить обязательное поле «Наименование». В блоке «Продукты / Рецепты» нажать на поле «Выберите продукт». В появившемся выпадающем списке выбрать нужный продукт. В ячейке перед строкой с выбранным продуктом, в столбце «№» указать номер продукта, в соответствии с номером кнопки для этого продукта на вендинговом автомате. Нажать кнопку с изображением плюса, заключенного в окружность (<sup>(O)</sup>), расположенную под списком продуктов справа. Повторить добавление продукта или рецепта сообразно необходимости. Нажать кнопку «Далее» в нижней части экрана (Рис. 8).

Создание планограммы			
Осстав матрицы 2 Учет расхода 3 Назна			
Плянограмма - или иначе, торговая матрица - это табли продаваемых по ним товаров. Соотнесите номера товарных позиций в автомате с назвя	аца соответствий номеров кнопо аниями продуктов или рецептов г	к торгового автомата и в личном кабинете.	
Наименование *			
Примачание			
0/400			
Продукты/Рецепты *			
№ 🔺 Продукт или рецепт 🗘			
1 Калучино с молоком		20	
3 Эспрессо зерновой		28	
N <sup>#</sup> Выберите продукт	~	œ	€
🗲 Назад к списку 📀 Далее			

Рис. 8

После выполнения шага 2 произойдет переход ко второму этапу создания планограммы (Рис. 9).

							0 P Дом	ю Выйти
		Обзор	Автоматы +	Отчеты •	Планирование	<ul> <li>Настройки -</li> </ul>		Ø 4
Соз	ание планограммы	4						
× 0	остая матрицы 🕗 Учет расхо	ga 3 H	Іадначение ТА					
<li>Hi KC</li>	аданной странице задается максима ла. шокопадка). Эти значения испол	льная вмести ьзуются для ра	мость каждого ин асчета остатков и	«гредиента ( «расхода ин	кофе, воды и т.п.) и гредиентов.	и продукта (кока-		
План	ограмма-1							
Ингреди	енты							
Nº +	Название С			N	акс.загрузка С	Крит. остаток 🗘		
	Зерновой кофе							
	Вода							
	Стаканчик							
	Размешиватель							
	Сахар							

Рис. 9

Шаг 3. Заполнить ячейки в столбцах «Макс. загрузка» и «Крит. остаток» в соответствии с требуемым объемом максимальной загрузки и установленным объемом критического остатка для каждого из продуктов или ингредиентов. Нажать кнопку «Далее» в нижней части экрана. (Рис. 10).

					0 Р Демо	Выйти
		Обзор Автоматы + 0	Этчеты • Планировани	в • Настройки •		Ą
Созд	ание планограммь став матрицы (2) Учет расхо данной странице задается максима	а (3) Назначение ТА льная вместимость каждого инг	редиента (кофе, воды и т.п.) и	ли продукта (кока-		
ког Планс Ингредие	а, шоколадка). Эти энзчения исполь играмма-1 иты	зуются для расчета остатков и р	асхода ингредиентов.			
N* *	Название С		Макс. загрузка 🗘	Крит. остаток 🗘		
	Зерновой кофе		100 rp	50 rp		
	Вода		200 мл	100 мл		
	Стаканчик		50 wT	20 ur		
	Размешиватель		50 urt	20 wr		
	Сахар		100 rp	50 rp		
	Сливки		100 rp	50 rp		

Рис. 10

После выполнения шага 3 произойдет переход к третьему этапу создания планограммы (Рис. 11).

			0 Р Демо Выйти	
Обзор Автоматы +	Отчеты - Планирование - На	стройки -	Ø 4	
Создание планограммы				
Состав мятрицы У Учет расхода 3 Назначение ТА				
На этой странице можно назначить планограмму выбранным торговы Добавьте автомат по названико или выберите сразу несколько автомо	м автоматам (ТА). тов по группе или тегу.			
Планограмма-1				
Торговые автоматы				
# 🔺 Название ТА С	Группа			
Добавите ТА 🗸 🗸		$\odot$		
Добавить ТА по тегам	Добавить группу ТА			
🗧 Назав к списку 🔗 Завершить				

Рис. 11

12

Шаг 4. В блоке «Торговые автоматы» нажать поле «Добавьте TA<sup>2</sup>». В появившемся выпадающем списке выбрать нужный автомат. Нажать кнопку с изображением плюса, заключенного в окружность (<sup>()</sup>), расположенную под списком автоматов. Повторить добавление автомата сообразно необходимости. Нажать кнопку «Завершить» в нижней части экрана (Рис. 12).

				0.Р Демо	Выйти
	Обзор Автоматы -	Отчеты • Планирование •	Настройки +		4
Создание планограмм	ы				
🖉 Состав матрицы 🖉 Учет рас	кода  Назначение ТА				
На этой странице можно назначить п Добавьте автомат по названию или в	ланограмму выбранным торговы ыберите сразу несколько автом	м автоматам (ТА). тов по группе или тегу.			
Планограмма-1					
Торговые автоматы					
# 🔺 Название ТА С		Fpynna			
846 Белый BVM 952		Маршрут 1	Û		
847 Colibri		Маршрут 1	<b>D</b>		
Добавьте ТА	×)		•		
🕀 Добавить ТА по	тегам	Добавить группу ТА			
🧲 Назад к списку 📿	Завершить				

Рис. 12

После выполнения **шага 4** произойдет переход в раздел «Планограммы». Созданная планограмма будет отображена среди прочих в виде плитки с краткой информацией о планограмме (Рис. 13).

		OF Deen Builte					
Ofeep	Nantwariu - Orveriu - Ritawiposawe - Hacripol	e- 8 4					
Планогоамим							
Планаграмае - это инские терговая натриде - это т Социально социально натриде - это т	иблица соответствий номеров неоток торгового вагоната и гро	CAMPAGE TO HAVE TO ADDR					
Cossisting personal when to opy what who we want out of the	I Miled Sham.						
Theoreman							
Country Constanting							
		( ) ( ) Quint					
TM gas NRI	Спарка Макс	Снековый					
Используется на 11А Поснорны	Используется на 1ТА Поснитрить	Используется на 11А посмощени					
Настроить учёт расхода	Настроить учёт рескоде	Настроить учёт расхода					
A Hannorth St. II	A Managements P1 2	A Hawawarta (P) (P)					
Товары	Товары	Товары					
• fame	Enywree	• Сок Беола Внанерый О.5л					
Сагона	Планограмма-1	меню ТА					
		2005a17606-0					
Используется на 3 ТА Поснитель	Используется на 3 ТА Оконтонти	не используется на ТА Назначно					
Настроить учёт расхода	Настроить унёт расхода	Настроить учёт расходя					
4 100000	d therease	d Managaran (D) (D)					
∠ Изывопъ 10 E	N. POMONITE 10 ST	A PEMBHETS 10 B					
Tosane	Tosanu	TORADH					
Dissertance overta	Ordescent technologi	Kansuno terturani					
-							
Marries Verdenmenane 76	Vasullau	and lateral COLO					
матряца комоинированного та	Considera	thus a premier o soo					

Рис. 13

# **4.1.4.** Формирование отчетов о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы

Для того, чтобы сформировать отчет о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы, необходимо выполнить шаги, описанные ниже.

<sup>2</sup> ТА – торговый автомат.

						Г				
				Обзор	• ытоматы	Отчеты -	Планирование	Настройки •		ф.
							Товары к загру	(e		
To	варь	ык за	nuava D							
	<i>Товар</i> Итого Сводя	ары к зап гом явля дка поле	узке - это список товаро тся сводка, которая сод на для формирования за	в и ингредиентов. ржит общий для в явки на склад или,	требуемых для сех автоматов ( для оптовой зан	і полной загру: список требуе купки в магази	эки указанных автом мых товаров и ингре не.	тов. Ибнтов		
д	7оеар Итого Своди пя как	ары к зал гом явля дка поле аких авт Все	узке - это список товири тся сводка, которая сод на для формирования за оматов Группа Выберите из сп	в и ингредиентов, ржит общий для в пеки на склад или, скла	требуеных для сех автоматов о для оптовой зан	і полной загру: список требуе купки в магази жо:	эки указанных автом мых товаров и ингре не.	тов. иентов		
д	Товар Итого Своди тя как В	inou x Jan row Rans gka none ekwx aB1 Bcs # TA :	узке что список товыро топ сводка, которая под на для формирования за оматов Группа Выберите из сп название ТА ÷	а и ингредиентов, іржит общий для в паки на склад или, кскіз	требуемых для сех автоматов с для оптовой заи • <b>Q</b> По	а полной загруз списак требуе кулки в магази нос.	аки указанных автом мых товаров и ингре не. Остатки :	тов.		
д. С	7оеар Итого Сводя тя как в В ] #1 ] 12	Ipw x Jan ow sans gka none skrix ab Bos tra : "26759	уже это список товаро на для формирования зг оматов Группа Выберите из сп Название ТА р Тазвода	в и ингредиентов, ржит общий для в явки на склад или, кска	тробуемых для сех автоматов для оптовой зан • Q По	полной загруз списак требуе купки в магази мос.	жи указанных автом мых товаров и ингре не Остатюм :	тов. иентов		

Шаг 1. Перейти в раздел «Товары к загрузке» путем нажатия одноименной строки в выпадающем списке под строкой «Планирование» в верхней панели ПО (Рис. 14).

Рис. 14

Шаг 2. Настроить фильтры отображения вендинговых автоматов (отображать все или по группам). Активировать чекбоксы в строках с нужными автоматами. Нажать кнопку «Сформировать список» в нижней части экрана слева (Рис. 15).

							0 Р Демо	Выйти
			Обаор Авт	оматы • От	четы • Планирован	ие - Настройки	 2	а ф.
Това	арык з	агрузке 😡						
То. Ит Ся	<i>вары к за</i> огом явл юдка пол	муузке – это список товаров и іяется сводка, которая содерж іезна для формирования заяви	ингредиентов, тре ит общий для всех и на склад или для	буемых для полн автоматов списс оптовой закупки	юй загрузки указанных ав эк требуемых товаров и ин в магазине.	томатов. гредиентов.		
	Rath BCB ART	TOB		O Davie				
-		Variance TA -		- 1000	Contrary 1			
0	T847	Colibri						
0	T848	Jofemar 0250						
	T850	Jofemar с обклейкой						
0	T849	Necta Kikko Cnapka 2						
	T854	Necta Снек Еда						
0	T846	Белый BVM 952						
	T26759	Газвода			0			
0	T855	Кафе G250			8			
	T853	Кофе Saeco 400						
0	7851	Кофе Сагома						
	T852	Cnapka Bianchi			6 - C			

Рис. 15

После выполнения **шага 2** на странице раздела «Товары к загрузке» появится список товаров, которые необходимо загрузить в автоматы, с указанием объема недостатка товара на текущий момент. Отчет о списке товаров и ингредиентов, которые необходимо загрузить в автоматы, можно выгрузить на ПЭВМ пользователя в одном из широко применяемых форматов: \*.pdf, \*.xml и \*.csv (Рис. 16).

Ячейки столбца «К загрузке» доступны для редактирования. В случае, если объем нужной загрузки не соответствует величине, указанной по умолчанию, на основании автоматического расчета средствами ПО разницы между максимальной загрузкой продукта в автомат и текущим остатком продукта в автомате, можно ввести требуемую величину вручную.

Kode Carowa											
T852 Chapka Blanchi											
III Coppurposes cnicor											
Список товаров и ингредиен	тов к загрузк	œ									
Уточните планируемую загрузку каждо	го торгового авто	мата, пибо сразу	перейдити	к итоговому списку.							
П Рассчитывать кратно килограммам	/ литрам										
T850 - Jofemar с обклейкой											
Данные об остатках получены 9 г назад											
Название 4	Не хватает	К загрузке		Номера кнопок 3							
Ваниль	0 rp	0.	rp								
Вода	1000 мл	1000	167	к							
Зерновой кофе	100 rp	100	rp	ĸ							
Размешиватель	9 шт	9	ut.	ĸ							
Сахар	0 rp	0	rp								
Сливки	0 rp	0	rp								
Стаканчик	300 wt	300	av	ĸ							
Чай	0 rp	0	rp								
Шоколад	0 rp	0	rp								
Т26759 - Газвода											
COMMON .		ula na	-								
Стаканчик		430 шт									
Hasepx											
Скачать список											
□ только Итого к загрузке											
PDF Excel III C	SV										

Рис. 16

### 4.2. Решение проблем

### 4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем обратиться за технической поддержкой можно по электронной почте: m.mozhar@telemetron.net.

### 4.2.2. Типовые проблемы

### 4.2.2.1. Не отображается страница входа в ПО

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к сети Интернет на клиентской ПЭВМ;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на клиентской ПЭВМ;
- перезапустить веб-браузер и повторить переход по URL.

### 4.2.2.2. Не происходит вход в аккаунт

Если вход в аккаунт не происходит, необходимо:

- убедиться, логин и пароль введены в соответствующие поля корректно;
- убедиться, что доступ в аккаунт не приостановлен разработчиком.

- ОС операционная система
- ПО программное обеспечение
- ПЭВМ персональная электронно-вычислительная машина
- СУБД система управления базами данных
- API от англ. Application Programming Interface интерфейс программирования приложений
- URL от англ. Uniform Resource Locator система унифицированных адресов электронных ресурсов